

## Privacyverklaring Mindful Bullet Journal

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is gemaakt om je daarover te informeren.

### Het gebruik van persoonsgegevens door Mindful Bullet Journal (hierna te noemen: MBJ)

MBJ krijgt de persoonsgegevens van jou zelf, bijvoorbeeld de gegevens die je verstrekt via de website, email, telefoon, whatsapp, enz. In het kader van de dienstverlening komt het voor dat we persoonsgegevens verkrijgen van derden. Hiervoor wordt van te voren toestemming aan jou gevraagd.

### Persoonsgegevens

MBJ verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens
- Contactgegevens
- Geboortedatum en/of leeftijd
- Geslacht
- Inhoud van communicatie zoals e-mailberichten, uitnodigingen
- Inhoud van communicatie die je zelf verstrekt

### Doeleinden

MBJ gebruikt deze gegevens voor doeleinden zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het klantenbestand'
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Het bieden van een adequate begeleiding
- Het verzorgen van trainingen
- Het verbeteren van de dienstverlening
- Benchmarking
- Facturering
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakomen van de wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

### Grondslagen

Bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt omdat MBJ hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke manier kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### Verstrekking aan derden

**Mindful Bullet Journal** | Burgemeester Elsenlaan 277 | 2282 NG Rijswijk | 06 5568 3223 | [info@mindfulbulletjournal.nl](mailto:info@mindfulbulletjournal.nl) | [www.mindfulbulletjournal.nl](http://www.mindfulbulletjournal.nl)

Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt wanneer MBJ aan een wettelijke verplichting moet voldoen of wanneer je daar zelf om verzoekt. MBJ zal je gegevens nooit verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

### **Doorgifte van je gegevens buiten de EER**

Je persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, Facebook, enz. in het contact met jou. De partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang bewaren we je gegevens**

MBJ zal je gegevens nooit langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze verklaring zijn opgenomen. Dat betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een jaar na beëindiging van de samenwerking tussen jou en MBJ.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat MBJ zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij jouw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van je persoonsgegevens. Daarom heeft MBJ passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om MBJ een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen één maand een overzicht van je persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken om je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je MBJ verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens vanwege bijzondere omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar:

Mindful Bullet Journal;

Ter attentie van Hetty Jungschläger

[info@mindfulbulletjournal.nl](mailto:info@mindfulbulletjournal.nl)

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door MBJ, laat dit dan vooral aan ons weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijziging privacyverklaring**

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 13 maart 2021.

MBJ kan deze verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden je via e-mail doorgestuurd. Aangeraden wordt om een nieuw toegezonden verklaring door te nemen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.

**Mindful Bullet Journal** | Burgemeester Elsenlaan 277 | 2282 NG Rijswijk | 06 5568 3223 | [info@mindfulbulletjournal.nl](mailto:info@mindfulbulletjournal.nl) | [www.mindfulbulletjournal.nl](http://www.mindfulbulletjournal.nl)